

قوانین و مقررات وکلا

از اینکه سامانه وکیل نوین را برای ارائه خدمات حقوقی انتخاب نموده اید سپاسگزاریم، عضویت و ارجاع مراجعین در این مستلزم قبول شرایط و قوانین به شرح ذیل می باشد.

ماده ۱ – تعهدات سامانه وکیل نوین نسبت به وکلا

۱. سامانه وکیل نوین در ازای معرفی موکلین درصدی از حق الوکاله دریافت نمی کند و وکیل در اعلام نرخ حق الوکاله مطابق عرف کاملاً آزاد می باشد.

۲. با ثبت هر درخواست توسط موکل اطلاعات شما برای کاربر پیامک میشود تا جهت هماهنگی با شما تماس بگیرند.

۳. هر درخواست به محض ثبت توسط کاربر در همان لحظه درخواست موکل هم برای وکیل پیامک و هم داخل پرتال و پنل کاربری ایشان قرار میگیرد.

تبصره/ ممکن است کاربر پس از ثبت درخواست وکیل به هر دلیل با وکیل تماس نداشته باشد و سامانه مسئولیتی در این زمینه ندارد و به همین منظور هم اطلاعات تماس کاربر به وکیل هم پیامک میشود تا در صورت عدم تماس از سمت کاربر وکیل بتواند با کاربر ارتباط بگیرد.

۴. تعداد پکیج انتخاب شده از سمت وکیل توسط سامانه وکیل نوین کامل به وکلا ارجاع داده میشود.

۵. تنها موکلین شهر خود وکیل و یا موکلین که دادگاه آن شهر صالح به رسیدگی به این پرونده می باشد به وکیل ارجاع داده می شود و در صورت که اشتباها موکل از شهر دیگر ارجاع شود در همان روز وکیل موضوع را به پشتیبان خود در سامانه مطرح کاربر به وکیل شهر خود کاربر ارجاع داده شود و این درخواست از تعداد ارجاعیات وکیل کسر و مازاد بر تعداد پکیج به وکیل ارجاع داده میشود.

۶. تعهد سامانه وکیل نوین به اینکه این درخواست ها منجر به مراجعه حضوری و بعضاً قرارداد می شوند یا خیر نیست، درست مانند بستری که شما تبلیغات می نمایید و آن مرجع تعهدی به اینکه فرد از تبلیغات به شما مراجعه مینماید، ندارد.

۷. سامانه وکیل نوین پل ارتباطی بین وکیل و موکل می باشد و تعهد سامانه تعهد به نتیجه نمی باشد.

۸. اگر در طول اتمام پکیج، مورد تکراری به وکیل ارجاع شده باشد، موارد تکراری از تعداد ارجاعیات وکیل حذف و مازاد بر تعداد پکیج به وکیل ارجاع می شود.

۹. سامانه وکیل نوین بیشتر هزینه دریافتی از وکیل بابت فعال سازی پکیج انتخابی ایشان را در راستای افزایش کیفیت و ایجاد بستری با کیفیت تر و همچنین صرف هزینه تبلیغات و نگهداری سایت می کند.

۱۰. طی تغییرات جدید سایت بناست مشاوره تلفنی با پرداخت هزینه از سمت کاربر، و مشاوره حضوری رایگان شود.

۱۱. قابل ذکر است بستر نوبت دهی فراهم است برای این منظور از شما وکیل محترم خواهشمندیم تایم حضور خود را در سامانه ثبت تا کاربر امکان اخذ نوبت مراجعه حضوری با شما را داشته باشد، توجه داشته باشید سامانه تعهدی به اینکه فرد پس از اخذ نوبت به شما مراجعه میکند یا خیر، ندارد.

۱۲. برای مشاوره تلفنی کاربر مبلغ را از طریق درگاه زرین پال به سامانه پرداخت میکند و سامانه نهایت ظرف ۴۸ ساعت درصد مشاوره را به شماره شبا اعلامی توسط وکیل در حساب کاربری ایشان واریز می نماید.

• تبصره/ توجه داشته باشید برای این منظور باید شماره شبا وکیل در حساب کاربری وکیل ثبت شده باشد.

۱۳. سامانه وکیل نوین با استفاده از نظارت های خود و انجام نظرسنجی از کاربران پس از دریافت خدمات حقوقی تلاش می کند خدمات با کیفیت مطلوب به کاربران ارائه دهد و در صورت نارضایتی کاربر از وکیل معرفی شده به ایشان، وکیل این اجازه را می دهد تا موکل به وکیل دیگری ارجاع شود.

ماده ۲- تعهدات وکلا

۱. وکلا و کارآموزان وکالت متعهد می گردند که اطلاعات هویتی و تخصصی خود را به نحو صحیح در سامانه به ثبت برسانند و در صورت عدم صحت این موضوع سامانه وکیل نوین هیچ گونه تعهدی را در برابر کاربران بر عهده نخواهد گرفت بلکه وکیل مسئول می باشد .
- تبصره/ وکیل متعهد می باشد تا نسبت به ثبت اطلاعات هویتی و تخصصی خود و بارگزاری مدارک به طور صحیح اقدام نمایند به همین منظور مدارک هویتی و شغلی به صورت کامل (صفحه اول دفترچه وکالت) ، از درج هرگونه عنوان و لقب و نوشته لاتین و درج هرگونه بیوگرافی و نام سایتهای رقیب خودداری نمایند ، در صورت عدم بارگزاری صحیح مسئولیت عدم تایید وکیل متوجه ایشان خواهد بود .
۲. وکیل تعهد می نماید شماره تماس که در سامانه برای ارجاع درخواست ها ثبت می نماید به نام ایشان و همان شماره تماسی باشد که در سرچ در صفحات کانون وکلا و یا مرکز مشاوران قوه قضاییه قرار دارد را ثبت کند.
۳. وکیل متعهد می گردند که در پاسخ های سوالات متنی کاربران از ذکر شماره تماس، آدرس ایمیل، آدرس محل کار و هرگونه اطلاعات شخصی دیگر خودداری نمایند .
۴. وکیل می پذیرد که هرگاه سامانه صلاح بداند از پرونده یا جریان رسیدگی موکل ارجاع شده به ایشان پیگیری های لازم را انجام داده و همچنین متعهد میگردد گزارش پرونده را به پشتیبان پیگیری کننده پرونده گزارش کامل دهد.
۵. درج هرگونه آدرس و شماره تلفن و راه ارتباطی و یا معرفی خود در سایت های رقیب دیگر در بیوگرافی و یا پاسخ سوالات کاملا ممنوع بوده و در صورت مشاهده اکانت کاربری به صورت دائمی مسدود خواهد شد .
۶. در تماس های تلفنی در صورتی که وکیل پس از چهار ساعت پاسخگو نبود می تواند از طریق پشتیبانی نسبت به تعیین وکیل دیگر جهت پاسخگویی و پیگیری آن اقدام نماید .
۷. استفاده از هرگونه ربات یا هر رفتار ربات گونه در سایت تخلف میباشد و بار اول ضمن اعلام تخلف اکانت به مدت ۳ روز بسته و در صورت تکرار اکانت به طور کامل حذف خواهد شد .
۸. جهت ارتباط با واحد پشتیبانی از طریق واتساپ میتوانید از طریق شماره [۰۹۱۵۱۰۲۶۸۹۷](https://www.whatsapp.com/business/profile/9151026897) اقدام و یا [۰۵۱۳۷۱۴۰۰۰۰](https://www.whatsapp.com/business/profile/5137140000) تماس حاصل بفرمایید .

ماده ۳ - تخلفات و نحوه برخورد

۱. در صورت عدم ارائه خدمات مطلوب از سوی وکیل مانند عدم پاسخ دهی به موقع و مناسب به کاربران که منجر به نارضایتی کاربر و یا انجام هرگونه اقدام که موجب نقص قوانین کلی و اعتبار سایت گردد پس از احراز تخلف حسب مورد تذکر یا تعلیق اکانت کاربری برای یک هفته تا یک ماه و یا حذف کلی اکانت کاربری با متخلف برخورد خواهد شد.

۲. از زمان فعال شدن پکیج وکیل تنها تا ۷ روز و آن هم در صورت عدم ارجاع درخواست، از سمت سامانه وکیل نوین به پرتال وکیل امکان درخواست کنسلی می باشد.

تبصره/ وکیل برای ثبت درخواست کنسلی از طریق ارسال تیکت به واحد مربوطه اقدام و این تیکت مورد بررسی پشتیبان ها و کارشناسان مربوطه قرار گرفته و نتیجه از طریق همان تیکت به وکیل پاسخ داده می شود.

۳. مرجع رسیدگی در صورت بروز هرگونه اختلاف فی مابین وکیل و سامانه وکیل نوین موسسه داوری حامیان عدل و داد صبا به شماره ثبت ۴۸۰۱۰ به شماره همراه ۰۹۱۵۶۱۵۱۴۸۶ خانم سمیه فیروز بخت داور مرضی الطرفین بوده و رای ایشان قطعی و لازم الاجرا می باشد.

قوانین و مقررات ممکن است بنا بر مقتضیات تغییر و یا بروزرسانی گردد فلذا وکلای محترم در استفاده از سامانه وکیل نوین این تغییر قوانین را مورد پذیرش قرار می دهد.